

РЕЗОЛЮТИВНАЯ ЧАСТЬ
протокола (решения) заседания координационного совета
по организации защиты прав застрахованных лиц
при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства
в сфере обязательного медицинского страхования в Тамбовской области
(протокол от 31.03.2026 №1)

Место проведения:

г. Тамбов, ул. Интернациональная, дом 14, каб. 314.

Участвовали:

Г.Н.Шеманаева, К.В.Августюков, И.В.Комаров, Ю.В.Макарова,
М.В.Македонская, Е.А.Петрова, И.А.Понкратова, В.В.Репин, Н.А.Рябцева,
Е.Н.Семенова, В.Н.Труфанова.

РЕШЕНИЯ, ПРИНЯТЫЕ КООРДИНАЦИОННЫМ СОВЕТОМ:

1. О работе контакт-центров и структуре обращений застрахованных лиц в системе обязательного медицинского страхования Тамбовской области за 2025 год.

(Докладчик – И.В.Комаров, директор ТФОМС Тамбовской области)

1.1. Информацию, изложенную в докладе И.В.Комарова, принять к сведению.

1.2. Медицинским организациям усилить контроль за обеспечением безвозмездного для пациентов характера медицинской помощи, оказываемой в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Срок: постоянно

1.3. Медицинским организациям обеспечить:

достоверность сведений об оказанной медицинской помощи, вносимых в информационные ресурсы в сфере здравоохранения и обязательного медицинского страхования;

контроль за прикреплением застрахованных лиц по территориально – участковому принципу;

прикрепление застрахованных лиц с территории обслуживания других медицинских организаций только по заявлению с уведомлением медицинской организации по предыдущему прикреплению в установленном порядке;

контроль за своевременным и корректным внесением информации о прикреплении в РМИС.

Срок: постоянно

Решение принято единогласно.

2. О результатах контрольно-экспертных мероприятий, проведенных в рамках рассмотрения обращений застрахованных лиц, за 2025 год.

(Докладчик – Е.Н.Семенова, директор Тамбовского филиала АО «Страховая компания «СОГАЗ - Мед»)

2.1. Информацию, изложенную в докладе Е.Н.Семеновой, принять к сведению.

2.2. Медицинским организациям обеспечить контроль за ведением первичной документации в соответствии с установленными требованиями, в том числе, в части наличия результатов обследований, осмотров, консультаций специалистов, дневниковых записей.

Срок: постоянно.

2.3. Руководителям медицинских организаций взять на личный контроль вопрос предоставления первичной медицинской документации для проведения контрольно – экспертных мероприятий по обращениям граждан.

Срок: постоянно.

2.4. Руководителям медицинских организаций ТОГБУЗ «ГКБ им. Арх. Луки г. Тамбова», ТОГБУЗ «ГБ им. С.С. Брюхоненко г. Мичуринска», ТОГБУЗ «ГКБ № 3 им. И.С. Долгушина г. Тамбова», ТОГБУЗ «ГКБ г. Котовска», ЧУЗ «РЖД-МЕДИЦИНА» г. Мичуринск» направить подробные пояснения по всем случаям непредставления за 2025 год первичной документации для проведения контрольно – экспертных мероприятий по обращениям граждан в страховую медицинскую организацию, в копии - в министерство здравоохранения Тамбовской области.

Срок: до 01.05.2026.

2.5. Руководителям медицинских организаций назначить лиц, ответственных за формирование и направление планов мероприятий по устранению нарушений, выявленных по результатам контрольно – экспертных мероприятий. Сведения об ответственных лицах направить в страховую медицинскую организацию.

Срок: до 01.05.2026.

2.6. Медицинским организациям обеспечить разбор на врачебных комиссиях обоснованных жалоб застрахованных вместе с результатами контрольно-экспертных мероприятий по случаям оказания медицинской помощи, указанным заявителем в обращении.

Срок: постоянно.

Решение принято единогласно.

Секретарь
Координационного совета



Н.А. Рябцева