

«УТВЕРЖДАЮ» 29.01.2024г.
Главный врач ОБУЗ «ИвООД»
В.А. Козлов

ОТЧЁТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА РАБОТ ПО НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБУЗ «ИвООД» В 2023 г.

Открытость и доступность информации об организации

1. В течении кураторских выездов (15 выезда) в городские и районные ЛПУ постоянно осуществлялся контроль за правильностью наполнения информационных стендов, размещённых в этих ЛПУ, на ФАП, ОВОП и женских консультациях.

2. Осуществлялся контроль за размещением и своевременным обновлением информации на стендах и официальном сайте ОБУЗ ИвООД www.ivonko.ru,

3. Работали официальные аккаунты в социальных сетях В контакте, Одноклассники, Телеграмм. Ответственные работники для ежедневного мониторинга оперативно реагировали на поступающие обращения граждан через эти аккаунты.

4. Проведено 2 Дня открытых дверей в поликлинике ОБУЗ «ИвООД» под эгидой Всемирного дня борьбы с раком (февраль) и месяце борьбы с РМЖ (октябрь).

5. Проведение «Двух Дней здоровья» в Вичугском районе (сентябрь).

6. На региональных каналах телевидения и радио - 14 выступлений главного врача и специалистов онкодиспансера, размещено 4 статей в газетах, 143 публикаций интернет порталахб выступление на радио – 1.

7. Проведено 8 акций проекта «Онкодозора» в различных районах Ивановской области и 9 семинаров в рамках проекта « Здоровье и безопасность старшего поколения.

Комфортность условий предоставления услуг

1. Согласно плану развития ОБУЗ «ИвООД» в 2023г. произведены ремонтные работы лучевого под размещений КТ на сумму: более 4 644 511,510 руб.

2. Произведена закупка медицинской мебели на 179988,0 руб. и мягкого инвентаря на сумму: 1 565 062,50 руб.

3. Приобретено и введено в эксплуатацию медицинское оборудование на 94 132 587,97 руб.

4. Во всех подразделениях обеспеченность питьевой водой составляет 100%.

5. Контролируется график работы Call – центра до 18.00.

6. Постоянно осуществляется административный контроль за обеспечением лечебно – охранительного режима для пациентов, санитарным состоянием ЛПУ.

7. В поликлинике оформлен стенд для обращения граждан в свободном доступе.

9. Проводится внедрения технологии «Бережливая поликлиника» в 2022г.

Доступность услуг для инвалидов

1. Из – за лифта в поликлинике создана маршрутизация для больных с ограниченными возможностями передвижения с использованием общебольничных лифтов.
2. Дополнительно приобретены инвалидные коляски.
3. Все таблички и указатели дублируются шрифтом Брайля для слабовидящих больных.
4. Все входные группы оборудованы пандусами для передвижения инвалидов.
5. Обеспечено беспороговое передвижение на инвалидных колясках.

Доброжелательность и вежливость работников организации

1. В постоянном режиме проводится анализ использования каналов обратной связи (ящики жалоб и предложений, обращения через официальные сайты) для выявления не доброжелательного и некорректного отношения персонала онкодиспансера к пациентам.
2. Проведён семинар для медицинских работников ИвООД по правам пациентов, медработников и изменений в антикоррупционном законодательстве.
3. Силами юридического отдела проведены беседы с медицинскими работниками отделений по этическим аспектам общения с пациентами.
4. Все случаи обращений и жалоб по вопросам этики и деонтологии разобраны на заседаниях врачебной комиссии.
5. Работает программа Портала Обратной Связи и Инцидент 37 для входящих обращений в ОБУЗ «ИвООД». Работают ответственные лица. За весь период работы не было ни одного просроченного ответа. Все ответы были выполнены в срок и удовлетворены заявителями.

Профессионализм медицинских работников

1. Участие в работе комиссии 2 уровня ОБУЗ Ив ООД по разбору запущенных случаев ЗНО (5 заседаний).
2. Участие в заседаниях комиссии 1 уровня по разбору запущенных случаев ЗНО ЦРБ – 4 района.
3. Проведены 8 обучающих мероприятий:
 - Региональные конференции – 6
 - Межрегиональные конференции – 3
 - Мастер – классы с участием специалистов федеральных медицинских учреждений – 3.
4. Организация обучения специалистов медицинских организаций Ивановской области на рабочем месте в ОБУЗ ИвООД – 9 человек (сотрудники ЦАОП, ПОК, смотровых кабинетов, инцидент 37).
5. Участие в съездах онкологов ЦФО РФ (4 доклада, модерация секций).

Удовлетворённость условиями оказания услуг

1. Проводится анкетирование пациентов стационара и поликлиники с последующим анализом поступивших предложений и замечаний.
2. Благодарности для сотрудников ОБУЗ Ив ООД за 2023г. – 54.