

Условия оказания и сроки ожидания медицинской помощи

Медицинская помощь в ОБУЗ «Кардиологический диспансер» оказывается гражданам в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Ивановской области (далее – Программа), при наличии полиса обязательного медицинского страхования.

Медицинская помощь в рамках Программы предоставляется гражданам Российской Федерации бесплатно на следующих условиях:

В плановом порядке:

1. Пациенту предоставляется право выбора лечащего врача с учетом согласия врача.
2. Лечащий врач определяет объем диагностических и лечебных мероприятий для каждого пациента.
3. Предварительная запись на амбулаторный прием возможна:
 - 3.1. через портал «Госуслуги»;
 - 3.2. через чат-бот для записи к врачу в медучреждения Ивановской области в мессенджере МАХ;
 - 3.3. через контакт-центр по телефону: 8 (4932) 34-56-05 (в режиме работы контакт-центра)
4. В соответствии с Программой сроки ожидания медицинской помощи и отдельных видов обследований составляют:
 - 4.1. сроки проведения консультаций врачей-специалистов (за исключением консультации при подозрении на сердечно-сосудистое заболевание) не должны превышать 14 рабочих дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию;
 - 4.2. сроки проведения консультаций врачей-специалистов **в случае подозрения** на сердечно-сосудистое заболевание не должны превышать 3 рабочих дней;
 - 4.3. сроки проведения диагностических инструментальных (рентгенографические исследования, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований **по направлению врача-специалиста поликлиники диспансера** не должны превышать 14 рабочих дней со дня назначения исследований;
 - 4.4. сроки проведения диагностических инструментальных и лабораторных исследований **в случае подозрения** на сердечно-сосудистое заболевание **по направлению врача-специалиста поликлиники диспансера** не должны превышать 7 рабочих дней со дня назначения исследований;
5. Госпитализация в стационар диспансера осуществляется в порядке очередности при наличии медицинских показаний, требующих активной терапии и круглосуточного медицинского наблюдения, **по направлению врача-кардиолога.**
6. В случае, когда пациент не требует круглосуточного медицинского наблюдения, оказание специализированной медицинской помощи производится в условиях дневного стационара.
7. Сроки ожидания оказания специализированной медицинской помощи, не должны превышать 7 рабочих дней с момента установления предварительного диагноза заболевания (состояния) **и выдачи** врачом-кардиологом **направления** на госпитализацию.
8. Госпитализация осуществляется в 2-4 местные палаты.

В экстренном порядке:

1. Пациенту оказывается экстренная медицинская помощь в случае возникновения состояний, представляющих непосредственную угрозу для жизни или требующих срочного медицинского вмешательства.
2. Неотложная медицинская помощь оказывается гражданину в момент обращения независимо от места проживания и наличия документов.
3. Госпитализация в стационар диспансера при наличии медицинских показаний по экстренной и неотложной помощи осуществляется в день обращения **в соответствии с маршрутизацией.**